

Rücksendeformular

Ihre Daten

Rechnungs-Nr. /
Bestell-Nr. _____

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Land _____

Email _____

Bankverbindung Nur für Rücküberweisungen _____

IBAN _____

BIC / SWIFT _____

_____ Datum
_____ Unterschrift

Zurückgesendete(r) Artikel:

Art.-Nr.	Artikelbeschreibung	Menge	Grund	Anmerkung
123456	Musterartikel	1	04	02
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Weitere Anmerkungen



Bitte beachten Sie bei Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

Im Rahmen Ihres Widerrufsrechts als Verbraucher haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen bestellte Ware zurückzusenden. Füllen Sie hierzu dieses Rücksende- und Widerrufsformular aus und legen es in das Paket.

Da Sie gemäß den Widerrufsbedingungen die Kosten der Rücksendung zu tragen haben, sind die an uns zurückzusenden Pakete ausreichend zu frankieren. Die Wahl des Paketdienstleisters bleibt Ihnen überlassen. Wird ein Retourenaufkleber verwendet obwohl Sie die Kosten tragen müssen, berechnen wir Ihnen 5,95 €, die wir bei der Rückerstattung des Warenwertes in Abzug bringen.

Die Rückerstattung des Warenwertes erfolgt grundsätzlich auf dem gleichen Weg wie die Bezahlung.

Die Ware ist zurückzusenden an:
ROFU Kinderland Spielwarenhandelsgesellschaft mbH
Industriegebiet 3
55768 Hoppstädten-Weiersbach

Eine Neubestellung bzw. eine Verrechnung über das Rücksendeformular ist nicht möglich. Bitte geben Sie Neubestellungen auf dem üblichen Weg - über unseren Online Shop www.mifus.de - auf. Der Umtausch von gleichen Artikeln (Größe, Farbe, Ausführung) ist davon nicht betroffen.

Bitte beachten Sie bei der Warenrücksendung unsere AGB, insbesondere die Hinweise der Widerrufsbelehrung.

Rücksendegrund (freiwillig)

- 01* Defekt
- 02 nicht wie beschrieben
- 03 Falschlieferung
- 04 gefällt nicht
- 05 siehe Anmerkungen

* Fehlerbeschreibung bitte in die Anmerkungen

Anmerkung

- 01 Reparatur / Austausch
- 02 Rückerstattung

Intern auszufüllen

Eingang _____

Sachbearbeiter _____

Ware geprüft _____

M K F

Filialschein

RÜCKGABE EINER ONLINE-BESTELLUNG IN EINER ROFU-FILIALE

Geben Sie Ihre Rücksendung ganz einfach und bequem in der nächstgelegenen ROFU Kinderland Filiale ab und **sparen Sie sich die Rücksendekosten**. Bringen Sie dazu einfach das versandfertige Paket (verschlossen), zusammen mit dem ausgefüllten Filialschein (dieses Dokument) in Ihre ROFU Filiale:

Ihre Checkliste:

- Rücksendeformular ausgefüllt
- Formular und Produkte im Paket
- Paket verschlossen
- Filialschein ausgefüllt



ROFU-Filiale finden

Eine ROFU Kinderland Filiale in Ihrer Nähe, sowie die aktuellen Öffnungszeiten finden sie unter:
www.rofu.de/filialen/

Rechnungs-Nr. /
Bestell-Nr. _____

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Land _____

Datum

Unterschrift

hier abtrennen und Beleg aufbewahren



Ware erhalten

Ihr Paket wurde von uns in Empfang genommen und zur Bearbeitung an die Retourenabteilung unseres Online-Shops weitergeleitet. Sobald der Rücksendevorgang abgeschlossen ist, werden Sie per E-Mail informiert.

Rechnungs-Nr. / Bestell-Nr.	Filiale	Entgegengenommen durch	Unterschrift	Datum
-----------------------------	---------	------------------------	--------------	-------

Bitte bewahren Sie den Beleg sorgfältig auf. Er dient als Nachweis, dass Ihr Paket von der Filiale entgegengenommen und an das Bearbeitungszentrum zur Retourenabwicklung des Online-Shops weitergeleitet wurde.

Fragen zu Ihrer Bestellung oder Rücksendung?

06782-10 55 66

(Mo - Fr 07:00 - 15:30, keine Bestell-Hotline)

